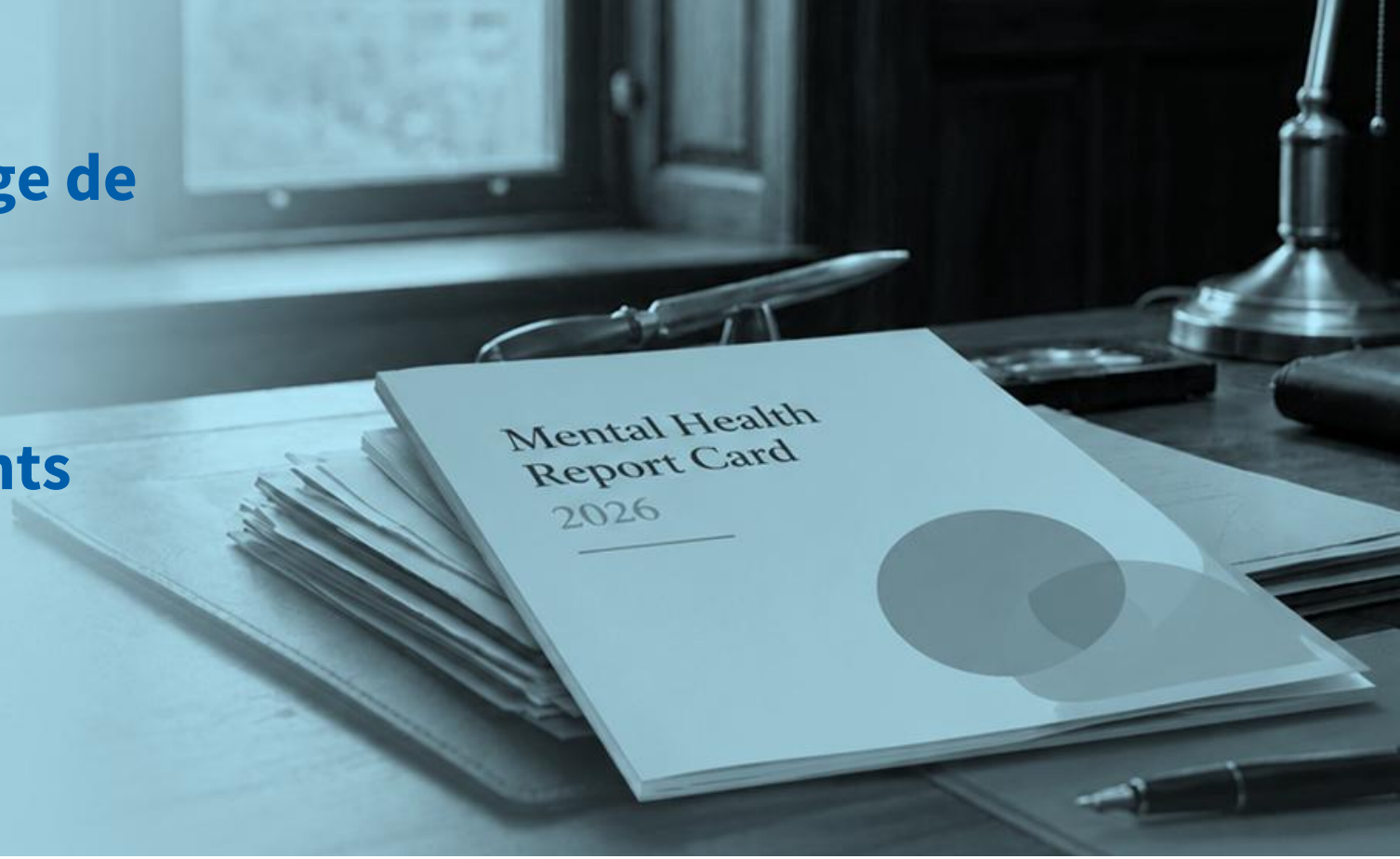
4e Bulletin annuel sur la santé mentale et la santé liée à l'usage de substances

Les Canadiens évaluent la performance des gouvernements fédéral et provinciaux



CANADIAN ALLIANCE ON MENTAL ILLNESS AND MENTAL HEALTH
ALLIANCE CANADIENNE POUR LA MALADIE MENTALE ET LA SANTÉ MENTALE

pollara
40 years of strategic insights

L'Alliance canadienne pour la maladie mentale et la santé mentale
Août 2026

L'ACMMSM

Fondée en 1998, l'Alliance canadienne pour la maladie mentale et la santé mentale (ACMMSM) est la voix nationale de la santé mentale au Canada. L'ACMMSM est une alliance dirigée par ses membres qui regroupe 14 organisations œuvrant dans les domaines de la santé mentale et de la santé liée à l'usage de substances. Elle représente des personnes ayant une expérience vécue ou actuelle, leurs familles et leurs proches aidants, ainsi que des professionnels de la santé.

Notre **vision** : Nous envisageons un pays où les personnes au Canada jouissent d'une bonne santé mentale et d'une bonne santé liée à l'usage de substances.

Notre **mission** : Les personnes au Canada ayant une expérience vécue ou actuelle de problèmes de santé mentale ou de santé liée à l'usage de substances, ainsi que leurs familles et leurs proches aidants, doivent avoir accès en temps opportun aux soins, au soutien et au respect auxquels elles ont droit, sur un pied d'égalité avec les autres problèmes de santé physique.

Nos membres sont:

Association canadienne des ergothérapeutes
Association canadienne des travailleuses et travailleurs sociaux
Association canadienne de counseling et de psychothérapie
Fédération canadienne des infirmières et infirmiers en santé mentale
Association médicale canadienne (Bureau de la santé publique)
Association canadienne pour la santé mentale
Association des psychiatres du Canada
Société canadienne de psychologie
Association communautaire d'entraide par les pairs contre les addictions
Association de psychothérapie médicale du Canada
Initiative nationale pour les troubles de l'alimentation
Réseau national pour la santé mentale
Réadaptation psychosociale Canada
Société canadienne de la schizophrénie

Pour en savoir plus sur nos activités, veuillez consulter www.camimh.ca/?lang=fr.

Pollara

Fondée en 1980, Pollara Strategic Insights est l'une des principales firmes de recherche à service complet au Canada — une équipe collaborative de chercheurs chevronnés passionnés par la recherche à travers la créativité pratique et des solutions personnalisées. Pour plus d'informations, veuillez visiter www.pollara.ca.

Méthodologie

- **Méthodologie :** Ce sondage en ligne a été mené par Pollara Strategic Insights auprès d'un échantillon de 4 044 adultes canadiens. Il s'agit du quatrième sondage annuel réalisé dans le cadre du Bulletin sur la santé mentale et la santé liée à l'usage de substances de l'ACMMSM. Le premier sondage a été mené en mars 2023; toutefois, il comportait une série de questions différentes qui ne permettent pas de comparaison directe avec celles posées de 2024 à 2026. Les renseignements sur les sondages ainsi que la taille des échantillons provinciaux sont présentés ci-dessous.
- **Pondération :** Les résultats nationaux ont été pondérés selon les données de recensement les plus récentes en matière de genre, d'âge et de région afin que l'échantillon total soit représentatif de la population dans son ensemble.

Sondage	Dates des entrevues	Nombre d'entrevues	Marge d'erreur
2	Du 1er au 16 novembre 2023	3,224	±1,7%
3	Du 24 octobre au 12 novembre 2024	8,211	±1,1%
4	Du 29 avril au 13 mai 2026	4,044	±1,5%

L'Île-du-Prince-Édouard n'a pas été incluse dans l'analyse en raison de la petite taille de son échantillon (n < 50).

Régions – Sondage 4	Nombre d'entrevues (non pondérées)	Marge d'erreur
Colombie-Britannique	**524**	±4,3%
Alberta	**528**	±4,3%
Manitoba	**204**	±6,9%
Saskatchewan	**202**	±6,9%
Ontario	**1,375**	±2,6%
Québec	**887**	±3,3%
Nouvelle-Écosse	**134**	±8,5%
Nouveau-Brunswick	**119**	±9,0%
Terre-Neuve-et-Labrador	**50**	±13,9%

Méthodologie – suite

- **Calcul des scores :** Chaque question est évaluée sur une échelle de 10 points, où 1 représente la note la plus faible et 10 la plus élevée. Les scores par catégorie correspondent à la moyenne des évaluations de tous les énoncés de la catégorie, tandis que le score global correspond à la moyenne des scores des quatre catégories.

- **Notes :** Les notes alphabétiques correspondent aux scores suivants :

Note	Score
A+	9.0 - 10
A	8.0 – 8.9
B	7.0 – 7.9
C	6.0 – 6.9
D	5.0 – 5.9
F	1.0 – 4.9

- **Scores d'accès :** Il s'agit des scores moyens attribués par les personnes ayant eu recours à des services de santé mentale (pour les indicateurs de santé mentale) ou à des services liés à l'usage de substances (pour les indicateurs liés à l'usage de substances) au cours des 12 derniers mois.

⇧ ⇩ Le score a augmenté / diminué depuis le Bulletin de l'an dernier (2025).

Méthodologie – suite

Mesurer la consommation d'alcool

- **Le Test d'identification des troubles liés à la consommation d'alcool (AUDIT)** est utilisé dans ce rapport pour explorer les habitudes et comportements de consommation, évaluer la consommation d'alcool, les conséquences liées à la consommation d'alcool et le risque de trouble lié à l'usage d'alcool. Cet outil de dépistage est validé pour une utilisation dans des contextes d'auto-évaluation.
- Les scores de ce questionnaire en 10 questions varient entre 0 et 40, les scores supérieurs à 15 indiquant des comportements de dépendance.

Faible risque	Trouble	Haut risque
1 – 7	8 – 14	15 ou plus

Mesurer la consommation de cannabis

- **Le Test d'identification des troubles liés à l'usage du cannabis (CUDIT-r)** est utilisé dans ce rapport pour identifier les personnes qui ont consommé du cannabis de façon hautement risquée ou dans le contexte d'un trouble au cours des six derniers mois. Cet outil de dépistage est validé pour une utilisation dans des contextes auto-déclarés.
- Les scores de ce questionnaire à huit questions varient entre 0 et 31, les scores supérieurs à 12 indiquant des comportements de dépendance.

Faible risque	Trouble	Haut risque
0 – 7	8 – 11	1 ou plus

Évaluation des notes attribuées aux systèmes de santé mentale aux niveaux fédéral et provincial



CANADIAN ALLIANCE ON MENTAL ILLNESS AND MENTAL HEALTH

ALLIANCE CANADIENNE POUR LA MALADIE MENTALE ET LA SANTÉ MENTALE

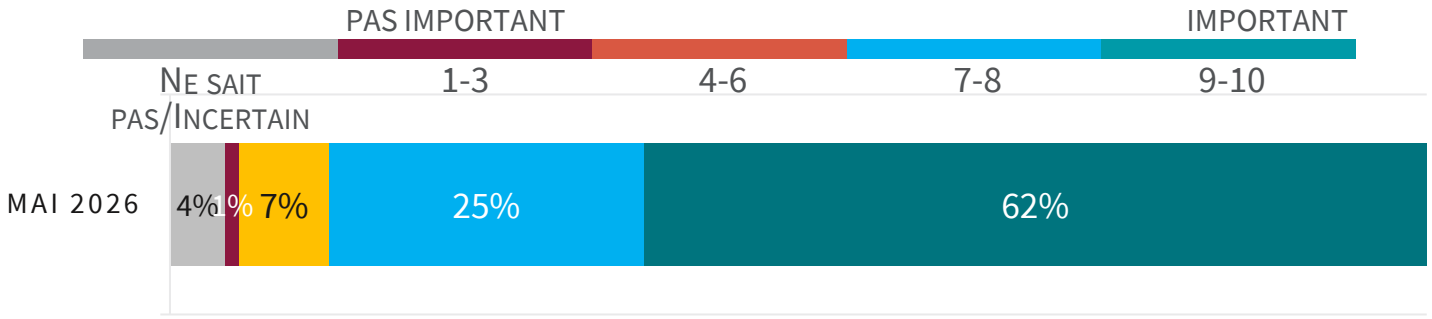
pollara

40 years of strategic insights

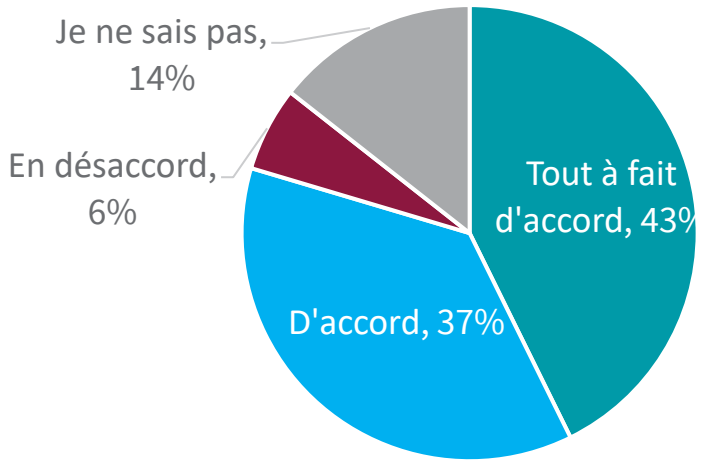
L'accès aux services de santé mentale est très important pour les Canadiens

- Près de neuf Canadiens sur dix (87 %) considèrent qu'il est important d'avoir accès en temps opportun aux services de santé mentale, et près des deux tiers estiment que cet accès est très important (62 % lui accordent une note de 9 ou 10).
- Quatre Canadiens sur cinq (80 %) estiment que les gouvernements provinciaux devraient embaucher davantage de professionnels en santé mentale afin d'améliorer l'accès aux soins; 43 % sont tout à fait d'accord et seulement 6 % sont en désaccord.

IMPORTANCE DE L'ACCÈS AUX SERVICES DE SANTÉ MENTALE EN TEMPS OPPORTUN



Support pour que les provinces embauchent plus de professionnels de la santé mentale pour améliorer l'accès



E1. Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès rapide aux services de soins de santé mentale? E5. Pensez-vous que votre gouvernement provincial doit embaucher plus de fournisseurs de soins/santé mentale pour améliorer l'accès aux soins? Base : (Total n = 4,044)

Principaux constats : les gouvernements fédéral et provinciaux continuent de laisser tomber les Canadiens en matière de services de santé mentale

- Dans l'ensemble, le « score total de santé mentale » du Canada pour les quatre catégories — Accès, Confiance du public, Satisfaction et Efficacité — est de **F**. Trois provinces qui avaient obtenu un D en 2025 sont revenues à une note de F : la Colombie-Britannique, le Manitoba et l'Ontario.

- **84 %** des notes sont des **F** et **16 %** sont des **D.** Parmi les 11 notes ayant changé d'une année à l'autre, une seule s'est améliorée, passant de F à D; toutes les autres sont passées de D à **F**. Aucune note ne se situe dans les catégories A, B ou C.

- Dans 8 provinces sur 9, les Canadiens ont accordé un **F** au gouvernement fédéral pour ses efforts visant à améliorer l'accès aux services de santé mentale pour tous.

- Dans toutes les provinces, une note de **F** a été attribuée pour :
  - les délais d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État;
  - l'accès similaire ou égal aux services de santé mentale comparativement aux soins de santé physique;
  - les efforts des gouvernements pour évaluer si les services de santé mentale sont efficaces.

- Une province, Terre-Neuve-et-Labrador, a obtenu des **F** dans toutes les catégories.

- La seule catégorie où une majorité de provinces ont obtenu un **D** (6 provinces) concerne la confiance des Canadiens quant à leur capacité de trouver en temps opportun les services de santé mentale dont ils ont besoin.

Principaux constats : les gouvernements fédéral et provinciaux continuent de laisser tomber les Canadiens en matière de services de santé mentale – suite

- Les personnes ayant eu recours à des services de santé mentale au cours de la dernière année ne les ont pas évalués plus favorablement. La confiance du public a obtenu un **D**, tandis que tous les autres indicateurs ont reçu un **F**.

- Les jeunes Canadiens de 18 à 34 ans et les hommes attribuent des notes légèrement plus élevées, soit des **D**, dans les quatre catégories : accès, confiance du public, satisfaction et efficacité. Cependant, les résultats ont diminué dans trois catégories chez les personnes de 35 ans et plus.

- Les personnes issues de minorités visibles attribuent des notes plus élevées, soit des **D**, dans les quatre catégories.

- Les communautés 2ELGBTQ+ attribuent des notes moins élevées, soit des **F**, dans les quatre catégories.

- Les personnes présentant une dépendance à l'alcool évaluent plus favorablement les services de santé mentale, leur attribuant des notes de **D** ou de **C** dans les quatre catégories.

- Les personnes présentant un trouble lié à l'usage du cannabis évaluent également plus favorablement la plupart des aspects des services de santé mentale, leur attribuant généralement un **D** dans les quatre catégories.

CANADIAN ALLIANCE ON MENTAL ILLNESS AND MENTAL HEALTH
ALLIANCE CANADIENNE POUR LA MALADIE MENTALE ET LA SANTÉ MENTALE

pollara
40 years of strategic insights

Les services de santé mentale reçoivent des notes insuffisantes à travers le Canada

	Total	CB	AB	SK	MB	ON	QC	NÉ	NB	TN	Familier*
Taille	4044	524	528	207	212	1323	865	131	112	49	648
Accès — Score total	F	F ↓	F	F	F ↓	D ↓	F	F	F	F	F
La capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État	D	D	D	D	F ↓	D	F ↓	D	D ↑	F	D
Temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
La province dans la prestation d'un accès similaire/égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Confiance du public — Score total	D	D	D	F ↓	D	D	F ↓	F	D	F	D
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de soins de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun	D	D	D	D	D	D	D	F	D	F	D
Conviction que tous les gouvernements sont sérieux concernant l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale à l'avenir	F	D	F	F	F ↓	F ↓	F	F	F	F	F
Satisfaction — Score total	F	F ↓	F	F	D	F	F	F	F	F	F
Satisfaction que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous les résidents	F	D	F	F	D	F ↓	F	F	F	F	F
Satisfaction à l'égard de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un fournisseur de soins de santé mentale	F	F ↓	F	F	D	F	F	F	F	F	F
Satisfaction que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous	F	F ↓	F	F	F ↓	D	F	F	F	F	F
Efficacité — Score total	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
Pense que les gouvernements font suffisamment d'efforts pour évaluer si les services de santé mentale sont efficaces	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F	F

*Familiers — les personnes ayant reçu un diagnostic de santé mentale personnel ou familial ou ayant eu recours à un soutien au cours de la dernière année

NIVEAU: A+ (9-10) | A (8) | B (7) | C (6) | D (5) | F (1-4)

↑ ↓ Résultat significativement supérieur/inférieur à 2025, au seuil de confiance de 95 %.

E2 : Comment évalueriez-vous la capacité générale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? E3 : Comment évalueriez-vous les temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État? E4 : Comment évalueriez-vous votre province en matière d'accès similaire ou égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique? E6 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun? E7 : Croyez-vous que tous les gouvernements sont sérieux dans leur volonté d'améliorer l'accès aux services de santé mentale à l'avenir? E8 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de santé mentale pour tous les résidents? E9 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un prestataire de soins de santé mentale? E10 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour tous? E11 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé mentale fonctionnent?

Les 18-34 ans et les hommes ont une perception plus positive des services de santé mentale

Sommaire des scores en santé mentale - selon l'âge et le genre

	TOTAL	16-17	18-34	35-54	55+	Homme	Femme
Taille	*4044*	*81*	*1069*	*1319*	*1575*	*2007*	*2010*
ACCÈS — Score total	**4,6**	**4,9**	**5,3**	**4,6**	**4,2**	**5,1**	**4,2**
La capacité globale des Canadiens **à accéder aux services de santé mentale financés par l'État**	**5,3**	6,1	5,7	5,2	5,2	5,7	5,0
Temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État	**4,1**	3,6	4,8	4,1	3,5	4,6	3,6
La province dans la **prestation d'un accès similaire/égal aux services de santé mentale** par rapport aux soins de santé physique	**4,5**	4,9	5,3	4,4	4,0	5,0	4,1
CONFIANCE DU PUBLIC — Score total	**5,1** ↓	**5,0**	**5,5**	**5,0** ↓	**5,0**	**5,5**	**4,8**
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de soins de santé mentale dont vous avez besoin **en temps opportun**	**5,5**	5,7	5,8	5,4	5,3 ↓	5,9	5,2
Conviction que tous les gouvernements sont sérieux concernant **l'amélioration** de l'accès aux services de soins de santé mentale à l'avenir	**4,7** ↓	4,2	5,2	4,6	4,6	5,1 ↓	4,4
SATISFACTION — Score total	**4,7**	**5,4**	**5,3**	**4,5** ↓	**4,4**	**5,1**	**4,3**
Satisfaction que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services **de soins de santé mentale pour tous les résidents**	**4,7** ↓	5,5	5,2 ↓	4,5 ↓	4,3 ↓	5,1 ↓	4,3 ↓
Satisfaction à l'égard de votre gouvernement provincial en ce qui concerne **l'accès à un fournisseur de soins de santé mentale**	**4,6** ↓	5,3	5,3	4,4 ↓	4,2 ↓	5,0 ↓	4,2
Satisfaction que le gouvernement fédéral se concentre sur **l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous**	**4,8**	5,5	5,5	4,6	4,4	5,1	4,4
EFFICACITÉ — Score total	**4,5**	**4,9**	**5,1**	**4,3** ↓	**4,1**	**4,9**	**4,1**
Pense que les gouvernements **font suffisamment d'efforts pour évaluer** si les services de santé mentale sont efficaces	**4,5**	4,9	5,1	4,3 ↓	4,1	4,9	4,1
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	**4,7** ↓	**5,1**	**5,3**	**4,6** ↓	**4,4**	**5,2**	**4,4**

↑↓ Résultat significativement supérieur/inférieur à 2025, au seuil de confiance de 95 %.

NIVEAU: **A+** (9-10) | **A** (8) | **B** (7) | **C** (6) | **D** (5) | **F** (1-4)

E2 : *Comment évalueriez-vous la capacité générale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province?* ***E3 :*** *Comment évalueriez-vous les temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État?* ***E4 :*** *Comment évalueriez-vous votre province en matière d'accès similaire ou égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique?* ***E6 :*** *Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun?* ***E7 :*** *Croyez-vous que tous les gouvernements sont sérieux dans leur volonté d'améliorer l'accès aux services de santé mentale à l'avenir?* ***E8 :*** *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de santé mentale pour tous les résidents?* ***E9 :*** *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un prestataire de soins de santé mentale?* ***E10 :*** *Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour tous?* ***E11 :*** *Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé mentale fonctionnent? Base : (Sondage 18 : n= 3 207)*

Bien que les personnes issues de minorités visibles aient une perception plus positive des services de santé mentale, les personnes 2ELGBTQ+ ont une perception moins positive

Sommaire des scores en santé mentale - minorités visibles

	TOTAL	Minorité visible	Non Vis/Min	2ELGBTQI+	Non 2ELGBTQ+
Taille	*4044*	*624*	*3420*	*299*	*3745*
ACCÈS — Score total	**4,6**	**5,2** ↓	**4,5**	**4,0**	**4,7**
La capacité globale des Canadiens **à accéder aux services de santé mentale financés par l'État**	**5,3**	5,7 ↓	5,3	4,5	5,4
Temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État	**4,1**	4,7 ↓	4,0	3,5	4,1
La province dans la **prestation d'un accès similaire/égal aux services de santé mentale** par rapport aux soins de santé physique	**4,5**	5,1 ↓	4,4	4,0	4,6
CONFIANCE DU PUBLIC — Score total	**5,1** ↓	**5,5** ↓	**5,1**	**4,6**	**5,2** ↓
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de soins de santé mentale dont vous avez besoin **en temps opportun**	**5,5**	5,8 ↓	5,4	5,0	5,5 ↓
Conviction que tous les gouvernements sont sérieux concernant **l'amélioration** de l'accès aux services de soins de santé mentale à l'avenir	**4,7** ↓	5,1 ↓	4,7	4,0	4,8 ↓
SATISFACTION — Score total	**4,7**	**5,1**	**4,6**	**4,0**	**4,7**
Satisfaction que votre gouvernement provincial se concentre sur **l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous les résidents**	**4,7** ↓	5,1 ↓	4,6 ↓	3,9 ↓	4,7 ↓
Satisfaction à l'égard de votre gouvernement provincial en ce qui concerne **l'accès à un fournisseur de soins de santé mentale**	**4,6** ↓	5,0 ↓	4,5	3,8	4,6 ↓
Satisfaction que le gouvernement fédéral se concentre sur **l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous**	**4,8**	5,3 ↓	4,7	4,4	4,8
EFFICACITÉ — Score total	**4,5**	**4,9** ↓	**4,4**	**3,9**	**4,5**
Pense que les gouvernements **font suffisamment d'efforts pour évaluer** si les services de santé mentale sont efficaces	**4,5**	4,9 ↓	4,4	3,9	4,5
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	**4,7**	**5,2** ↓	**4,7**	**4,1**	**4,8**

↑↓ Résultat significativement supérieur/inférieur à 2025, au seuil de confiance de 95 %.

NIVEAU: **A+** (9-10) | **A** (8) | **B** (7) | **C** (6) | **D** (5) | **F** (1-4)

__E2 :__ Comment évalueriez-vous la capacité générale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? __E3 :__ Comment évalueriez-vous les temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État? __E4 :__ Comment évalueriez-vous votre province en matière d'accès similaire ou égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique? __E6 :__ Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun? __E7 :__ Croyez-vous que tous les gouvernements sont sérieux dans leur volonté d'améliorer l'accès aux services de santé mentale à l'avenir? __E8 :__ Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de santé mentale pour tous les résidents? __E9 :__ Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un prestataire de soins de santé mentale? __E10 :__ Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour tous? __E11 :__ Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé mentale fonctionnent? Base : (Sondage 18 : n= 3 207)

Les personnes susceptibles d'avoir un trouble lié à l'usage d'alcool ou au cannabis évaluent les services de santé mentale de manière plus positive

Sommaire des scores en santé mentale
— Selon la dépendance à l'alcool et au cannabis

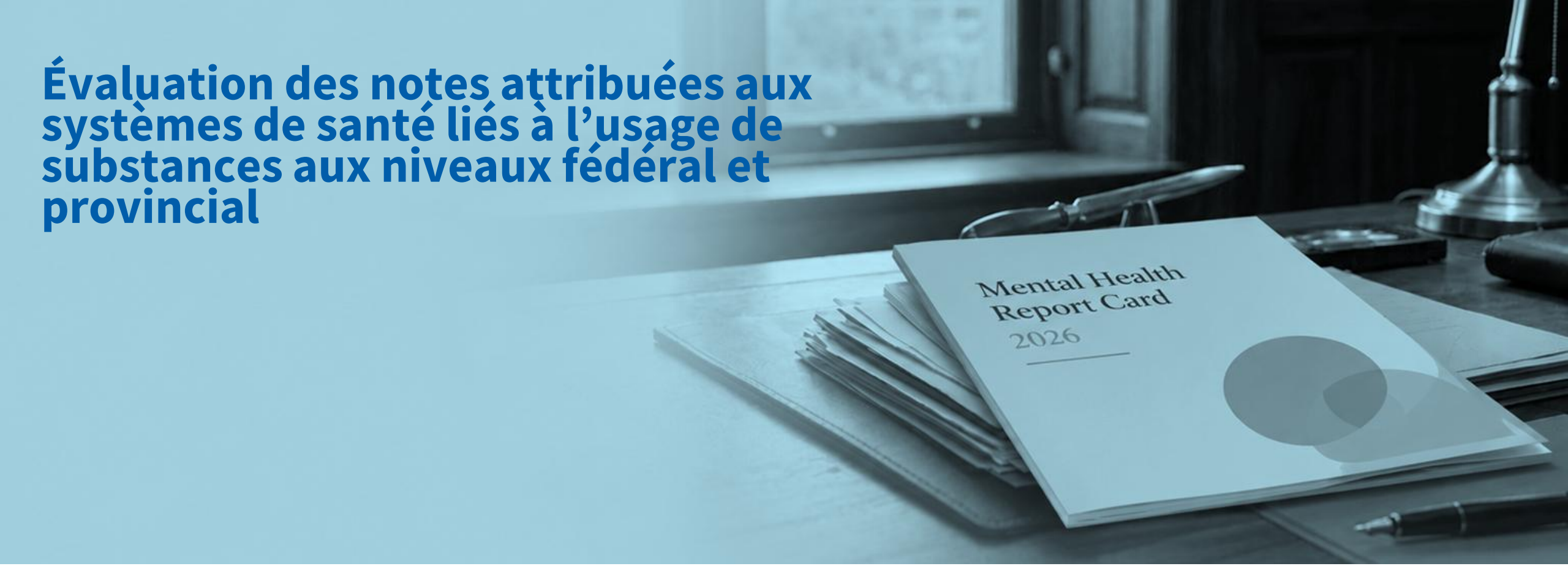
	TOTAL	DÉPENDANCE À L'ALCOOL			DÉPENDANCE AU CANNABIS		
		Aucun	Nocif	Dépendant	Normal	Dangereux	Trouble
Taille	*4044*	*3491*	*322*	*231*	*3654*	*154*	*236*
ACCÈS — Score total	**4,6**	**4,5**	**5,2**	**5,9**	**4,5**	**4,7**	**5,9** ↓
La capacité globale des Canadiens **à accéder aux services de santé mentale financés par l'État**	**5,3**	5,2	5,7	6,2	5,3	5,2 ↓	6,3
Temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État	**4,1**	3,9	4,7	5,7	3,9	4,4	5,6 ↓
La province dans la **prestation d'un accès similaire/égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique**	**4,5**	4,4	5,1	5,9	4,4	4,7	6,0
CONFIANCE DU PUBLIC — Score total	**5,1** ↓	**5,1**	**5,4**	**6,1**	**5,1**	**5,1**	**5,8** ↓
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de soins de santé mentale dont vous avez besoin **en temps opportun**	**5,5**	5,4	5,8	6,1	5,5	5,3	6,0 ↓
Conviction que tous les gouvernements sont sérieux **concernant l'amélioration de l'accès** aux services de soins de santé mentale à l'avenir	**4,7** ↓	4,6 ↓	5,0	6,0	4,7	4,7	5,8 ↓
SATISFACTION — Score total	**4,7**	**4,5**	**5,1**	**5,9**	**4,6**	**4,6**	**5,7** ↓
Satisfaction que votre gouvernement provincial **se concentre sur l'accès aux services de soins de santé mentale pour tous les résidents**	**4,7** ↓	4,5 ↓	5,0	5,9 ↓	4,6	4,5 ↓	5,7 ↓
Satisfaction à l'égard de votre gouvernement provincial en ce qui concerne **l'accès à un fournisseur de soins de santé mentale**	**4,6** ↓	4,4 ↓	5,1	6,0	4,5	4,3 ↓	5,8 ↓
Satisfaction que le gouvernement fédéral se concentre sur **l'amélioration de l'accès aux services de soins de santé mentale** pour tous	**4,8**	4,6	5,1	5,9	4,7	5,0	5,7 ↓
EFFICACITÉ — Score total	**4,5**	**4,3**	**5,0**	**5,8**	**4,4**	**46**	**5,7** ↓
Pense que les gouvernements font **suffisamment d'efforts pour évaluer si les services de santé mentale** sont efficaces	**4,5**	4,3	5,0	5,8	4,4	4,6	5,7 ↓
SCORE TOTAL DE SANTÉ MENTALE	**4,7**	**4,6**	**5,2**	**5,9**	**4,7**	**4,8**	**5,8** ↓

↑ ↓ Résultat significativement supérieur/inférieur à 2025, au seuil de confiance de 95 %.

NIVEAU: **A+** (9-10) | **A** (8) | **B** (7) | **C** (6) | **D** (5) | **F** (1-4)

E2 : Comment évalueriez-vous la capacité générale des Canadiens à accéder aux services de santé mentale financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? E3 : Comment évalueriez-vous les temps d'attente actuels pour accéder aux services de santé mentale financés par l'État? E4 : Comment évalueriez-vous votre province en matière d'accès similaire ou égal aux services de santé mentale par rapport aux soins de santé physique? E6 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver les services de santé mentale dont vous avez besoin en temps opportun? E7 : Croyez-vous que tous les gouvernements sont sérieux dans leur volonté d'améliorer l'accès aux services de santé mentale à l'avenir? E8 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que votre gouvernement provincial se concentre sur l'accès aux services de santé mentale pour tous les résidents? E9 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès à un prestataire de soins de santé mentale? E10 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) que le gouvernement fédéral se concentre sur l'amélioration de l'accès aux services de santé mentale pour tous? E11 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé mentale fonctionnent? Base : (Sondage 18 : n= 3 207)

Évaluation des notes attribuées aux systèmes de santé liés à l'usage de substances aux niveaux fédéral et provincial



CANADIAN ALLIANCE ON MENTAL ILLNESS AND MENTAL HEALTH

ALLIANCE CANADIENNE POUR LA MALADIE MENTALE ET LA SANTÉ MENTALE

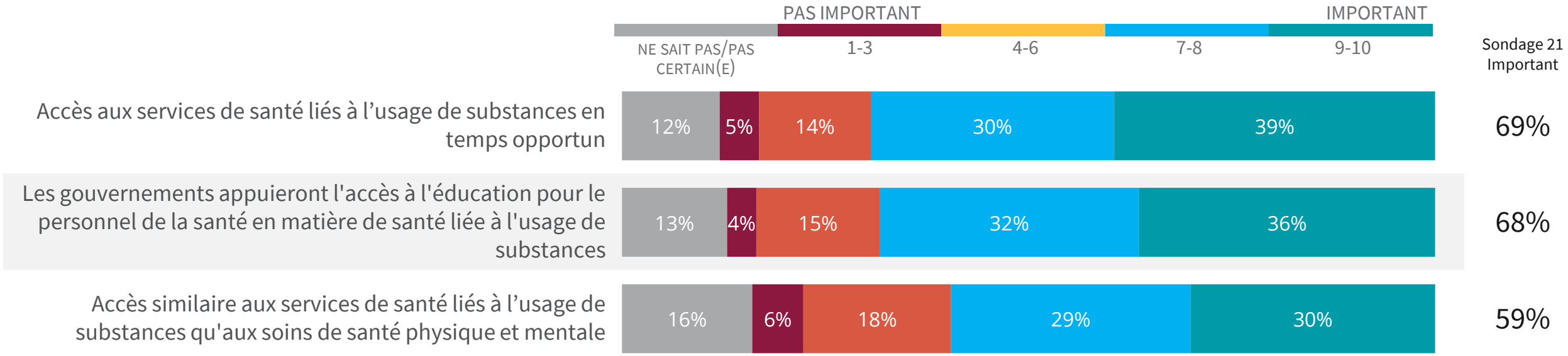
pollara

40 years of strategic insights

L’accès aux services de santé liés à l’usage de substances est important pour les Canadiens

- Plus des deux tiers des Canadiens (69 %) estiment qu’il est important d’avoir accès en temps opportun à des services de santé liés à l’usage de substances, dont 39 % qui considèrent cet accès comme très important.
- Une proportion similaire (68 %) estime qu’il est important que les gouvernements soutiennent l’accès à la formation du personnel en matière de santé liée à l’usage de substances pour les professionnels de la santé.
- Trois Canadiens sur cinq (59 %) estiment que l’accès aux services de santé liés à l’usage de substances devrait être similaire ou égal à l’accès aux soins de santé physique ou mentale.

Importance des services de santé liés à l’usage de substances



E12. Selon vous, quelle est l’importance pour les Canadiens d’avoir un accès rapide aux services de santé en matière de toxicomanie? E14 : Selon vous, quelle est l’importance pour les Canadiens d’avoir un accès similaire ou égal aux services de santé en matière de toxicomanie par rapport aux soins de santé physique et mentale? E16 : Selon vous, quelle est l’importance que tous les paliers de gouvernement soutiennent l’accès à la formation sur la santé en matière de toxicomanie pour les effectifs de la santé? Base : (Total n=8211)

Principaux constats : les gouvernements fédéral et provinciaux continuent d'obtenir des notes faibles ou insuffisantes pour les services de santé liés à l'usage de substances

- Dans l'ensemble, le « score total de santé liée à l'usage de substances » du Canada, qui tient compte des quatre catégories suivantes — accès, confiance du public, satisfaction et efficacité — est de **D**. Deux provinces ont obtenu un **F** (Terre-Neuve-et-Labrador et la Nouvelle-Écosse).

- La Colombie-Britannique est la seule province à avoir obtenu un **D** dans toutes les catégories.

- **60 %** des notes sont des **D,** 37 % des **F** et 3 % des **C.** Parmi les 23 notes ayant changé d'une année à l'autre, 15 sont passées de D à **F,** tandis que les autres sont passées de F à **D.** Aucune note ne se situe dans les catégories A ou B.

- À l'échelle provinciale, certaines différences sont à noter :
  - À Terre-Neuve-et-Labrador, le score de satisfaction est passé de F à **D**.
  - Au Nouveau-Brunswick, les scores pour l'accès, la satisfaction et le score global sont passés de F à **D**.
  - En Nouvelle-Écosse, les scores pour l'accès et la satisfaction sont passés de D à **F**.
  - Au Québec et en Ontario, les scores de satisfaction sont passés à F, tandis que le score global demeure un **D**.
  - En Ontario et au Manitoba, les scores d'efficacité sont passés de D à **F**.

- Les personnes ayant eu recours à des services en santé liés à l'usage de substances ont une perception plus positive de ceux-ci et leur attribuent une note globale de **C**.

Principaux constats : les gouvernements fédéral et provinciaux continuent d'obtenir des notes faibles ou insuffisantes pour les services de santé liés à l'usage de substances – suite

- Les Canadiens de moins de 35 ans et les hommes ont une perception plus positive des services de santé liés à l'usage de substances dans les quatre catégories : accès, confiance du public, satisfaction et efficacité.
- Comparativement aux scores globaux, les personnes issues de minorités visibles accordent des notes légèrement plus élevées, soit des D, aux services de santé liés à l'usage de substances dans les quatre catégories.
- Comparativement aux scores globaux, les communautés 2ELGBTQ+ ont une perception moins positive des services de santé liés à l'usage de substances, leur attribuant des F et des D dans les quatre catégories.
- Comparativement aux scores globaux, les personnes ayant une dépendance à l'alcool ont une perception plus positive des services de santé liés à l'usage de substances, leur attribuant des C et des D dans les quatre catégories.
- Comparativement aux scores globaux, les personnes ayant une dépendance au cannabis ont une perception plus positive des services de santé liés à l'usage de substances, leur attribuant des C et des D dans les catégories de l'accès et de la confiance du public.

CANADIAN ALLIANCE ON MENTAL ILLNESS AND MENTAL HEALTH
ALLIANCE CANADIENNE POUR LA MALADIE MENTALE ET LA SANTÉ MENTALE

pollara
40 years of strategic insights

Les services de santé liés à l'usage de substances obtiennent des notes faibles ou insuffisantes partout au Canada. Les personnes qui ont eu accès à ces services ont une perception plus positive

	Total	CB	AB	SK	MB	ON	QC	NÉ	NB	TN	Familier*
Taille	4044	524	528	207	212	1323	865	131	112	49	78
Accès — Score total	D	D	D	D	D	D	D	F ↓	D ↑	F	C
Évaluation de la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé en toxicomanie financés par l'État	D	D	D	D	D	D	D	F	D ↑	F	C
Confiance en votre capacité à trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations de santé liées à la toxicomanie	D	D	D	D	D	D	D	F	D ↑	F	C
Confiance du public — Score total	D	D	D	D	D	D	D	D	D	F	C
Confiance en votre capacité à trouver le(s) service(s) de santé en matière de toxicomanie dont vous aviez besoin en temps opportun	D	D	D	D	D	D	D	F	D	F	C
Satisfaction — Score total	F ↓	D	F	F	D	F ↓	F ↓	F	D ↑	D ↑	D
Satisfaction à l'égard de son gouvernement provincial en matière d'accès aux services de santé liés à la toxicomanie	F ↓	D	F	F	D	F ↓	F ↓	F	D ↑	D ↑	D
Efficacité — Score total	F	D	F	F	F ↓	F ↓	F	F	F	F	D
Réflexions sur le fait que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé liés à la toxicomanie sont efficaces	F	D	F	F	F	F	F	F	F	F	D
SCORE TOTAL DE SANTÉ LIÉE À L'USAGE DE SUBSTANCES	D	D	D	D	D	D	D	F ↓	D ↑	F	C

*Familiers — les personnes ayant reçu un diagnostic de santé mentale personnel ou familial ou ayant eu recours à un soutien au cours de la dernière année

NIVEAU: A+ (9-10) | A (8) | B (7) | C (6) | D (5) | F (1-4)

↑ ↓ Résultat significativement supérieur/inférieur à 2025, au seuil de confiance de 95 %.

E12 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès rapide aux services de santé en matière de toxicomanie? E13 : Comment évaluez-vous la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé publics en matière de toxicomanie (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? E14 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès similaire ou égal aux services de santé en matière de toxicomanie par rapport aux soins de santé physique et mentale? E15 : Si vous n'avez pas de problème de santé mentale, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations liées à la toxicomanie? E16 : Selon vous, quelle est l'importance que tous les paliers de gouvernement soutiennent l'accès à la formation du personnel de santé en matière de toxicomanie? E17 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver rapidement les services de santé nécessaires en matière de toxicomanie? E18 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès aux services de santé en matière de toxicomanie? E19 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé en matière de toxicomanie sont efficaces?

Les Canadiens de moins de 35 ans et les hommes ont une perception plus positive des services de santé liés à l'usage de substances

Sommaire des scores en santé liée à l'usage de substances — selon l'âge et le genre

	TOTAL	16-17	18-34	35-54	55+	Homme	Femme
Taille	*4044*	*81*	*1069*	*1319*	*1575*	*2007*	*2010*
ACCÈS — Score total	**5,5**	**6,0**	**6,0**	**5,4**	**5,1**	**5,8**	**5,1**
Évaluation de la **capacité globale des Canadiens à accéder aux services en santé liée à l'usage de substances financés par l'État**	**5,3**	6,0	5,8	5,3	5,0	5,7	5,0
Confiance de pouvoir trouver dans votre province un service répondant à vos préoccupations liées à l'usage de substances	**5,6**	6,0	6,1 ↓	5,5	5,2 ↓	5,9	5,2
CONFIANCE DU PUBLIC — Score total	**5,5** ↓	**5,9**	**6,1**	**5,4** ↓	**5,3**	**5,9**	**5,2**
Confiance de pouvoir trouver en temps opportun le ou les services en santé liée à l'usage de substances dont vous avez besoin	**5,5** ↓	5,9	6,1	5,4 ↓	5,3	5,9 ↓	5,2
SATISFACTION — Score total	**4,9** ↓	**5,6**	**5,6**	**4,8** ↓	**4,5** ↓	**5,3** ↓	**4,5**
Satisfaction à l'égard du gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès aux services en santé liée à l'usage de substances	**4,9** ↓	5,6	5,6	4,8 ↓	4,5 ↓	5,3 ↓	4,5
EFFICACITÉ — Score total	**4,8**	**5,1**	**5,4** ↓	**4,7** ↓	**4,4**	**5,2**	**4,4**
Perception que les gouvernements en **font assez pour évaluer si les services en santé liée à l'usage de substances sont efficaces**	**4,8**	5,1	5,4 ↓	4,7 ↓	4,4	5,2	4,4
SCORE TOTAL DE SANTÉ LIÉE À L'USAGE DE SUBSTANCES	**5,2** ↓	**5,7**	**5,8**	**5,1** ↓	**4,8** ↓	**5,6** ↓	**4,8**

↑ ↓ Résultat significativement supérieur/inférieur à 2025, au seuil de confiance de 95 %.

NIVEAU: **A+** (9-10) | **A** (8) | **B** (7) | **C** (6) | **D** (5) | **F** (1-4)

E12 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir accès en temps opportun aux services de santé liés à l'usage de substances?E13 : Comment évalueriez-vous la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé liés à l'usage de substances financés par l'État (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province?E14 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès similaire ou égal aux services de santé liés à l'usage de substances comparativement aux soins de santé physique et de santé mentale?E15 : Si vous n'avez pas de problème de santé mentale, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver, dans votre province, un service de santé répondant à vos préoccupations liées à l'usage de substances?E16 : Selon vous, quelle est l'importance que tous les ordres de gouvernement soutiennent l'accès à la formation du personnel de santé en matière de santé liée à l'usage de substances?E17 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver en temps opportun le ou les services de santé liés à l'usage de substances dont vous avez besoin?E18 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès aux services de santé liés à l'usage de substances?E19 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé liés à l'usage de substances sont efficaces?

Bien que les Canadiens issus de minorités visibles aient une perception plus positive des services de santé liés à l'usage de substances, la communauté 2ELGBTQ+ continue d'avoir une perception moins positive

Sommaire des scores en santé liée à l'usage de substances — Selon les groupes en quête d'équité

	TOTAL	Minorité visible	Non Vis/Min	2ELGBTQ+	Non 2ELGBTQ+
Taille	*4044*	*624*	*3420*	*299*	*3745*
ACCÈS — Score total	**5,5**	**5,8**	**5,4**	**5,0**	**5,5**
Évaluation de la capacité globale des Canadiens à **accéder aux services de santé en toxicomanie financés par l'État**	**5,3**	5,6 ↓	5,3	4,7	5,4
Confiance en votre capacité à trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations de santé liées à la toxicomanie	**5,6**	5,9	5,5	5,2	5,6
CONFIANCE DU PUBLIC — Score total	**5,5**	**5,8** ↓	**5,5**	**5,2**	**5,6**
Confiance en votre capacité à **trouver le(s) service(s)** de santé en matière de toxicomanie dont vous aviez besoin en **temps opportun**	**5,5** ↓	5,8 ↓	5,5	5,2	5,6
SATISFACTION — Score total	**4,9** ↓	**5,3** ↓	**4,8** ↓	**4,2**	**5,0**
Satisfaction à l'égard de son gouvernement provincial en matière **d'accès aux services de santé liés à la toxicomanie**	**4,9** ↓	5,3 ↓	4,8 ↓	4,2	5,0
EFFICACITÉ — Score total	**4,8**	**5,2** ↓	**4,7**	**4,2**	**4,8** ↓
Réflexions sur le fait que les gouvernements en **font assez pour évaluer si les services de toxicomanie sont efficaces**	**4,8**	5,2 ↓	4,7	4,2	4,8 ↓
SCORE TOTAL DE SANTÉ LIÉE À L'USAGE DE SUBSTANCES	**5,2** ↓	**5,5** ↓	**5,1**	**4,7**	**5,2**

↑↓ Résultat significativement supérieur/inférieur à 2025, au seuil de confiance de 95 %.

NIVEAU: **A+** (9-10) | **A** (8) | **B** (7) | **C** (6) | **D** (5) | **F** (1-4)

E12 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès rapide aux services de santé en matière de toxicomanie? E13 : Comment évaluez-vous la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé publics en matière de toxicomanie (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? E14 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès similaire ou égal aux services de santé en matière de toxicomanie par rapport aux soins de santé physique et mentale? E15 : Si vous n'avez pas de problème de santé mentale, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations liées à la toxicomanie? E16 : Selon vous, quelle est l'importance que tous les paliers de gouvernement soutiennent l'accès à la formation du personnel de santé en matière de toxicomanie? E17 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver rapidement les services de santé nécessaires en matière de toxicomanie? E18 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès aux services de santé en matière de toxicomanie? E19 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé en matière de toxicomanie sont efficaces?

Les personnes ayant des troubles liés à la consommation d'alcool ou de cannabis ont une opinion plus positive des services de santé liés à l'usage de substances.

Sommaire des scores en santé liée à l'usage de substances — Selon la dépendance à l'alcool et au cannabis

	TOTAL	Dépendance à l'alcool			Dépendance au cannabis		
		Aucun	Nocif	Dépendant	Normal	Dangereux	Trouble
Taille	*4044*	*3491*	*322*	*231*	*3654*	*154*	*236*
ACCÈS — Score total	**5,5**	**5,4**	**5,9**	**6,2**	**5,4**	**5,4**	**6,1** ↓
Évaluation de la capacité globale des Canadiens à **accéder aux services de santé en toxicomanie financés par l'État**	**5,3**	5,2	5,7	6,1	5,3	5,5	6,0 ↓
Confiance en votre capacité à trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations de santé liées à la toxicomanie	**5,6**	5,5	6,0	6,3	5,5	5,4	6,3 ↓
CONFIANCE DU PUBLIC — Score total	**5,5** ↓	**5,4** ↓	**6,0**	**6,3**	**5,5**	**5,4** ↓	**6,2** ↓
Confiance en votre capacité à **trouver le(s) service(s)** de santé en matière de toxicomanie dont vous aviez besoin en **temps opportun**	**5,5** ↓	5,4 ↓	6,0	6,3	5,5	5,4 ↓	6,2 ↓
SATISFACTION — Score total	**4,9** ↓	**4,7** ↓	**5,4**	**6,1**	**4,8**	**4,8**	**6,0** ↓
Satisfaction à l'égard de son gouvernement provincial en matière **d'accès aux services de santé liés à la toxicomanie**	**4,9** ↓	4,7 ↓	5,4	6,1	4,8	4,8	6,0 ↓
EFFICACITÉ — Score total	**4,8**	**4,6** ↓	**5,2**	**6,0**	**4,7**	**4,6**	**5,8** ↓
Réflexions sur le fait que les gouvernements en **font assez** pour évaluer si les services de santé liés à la toxicomanie sont efficaces	**4,8**	4,6 ↓	5,2	6,0	4,7	4,6	5,8 ↓
SCORE TOTAL DE SANTÉ LIÉE À L'USAGE DE SUBSTANCES	**5,2** ↓	**5,0** ↓	**5,6**	**6,2**	**5,1**	**5,1**	**6,0** ↓

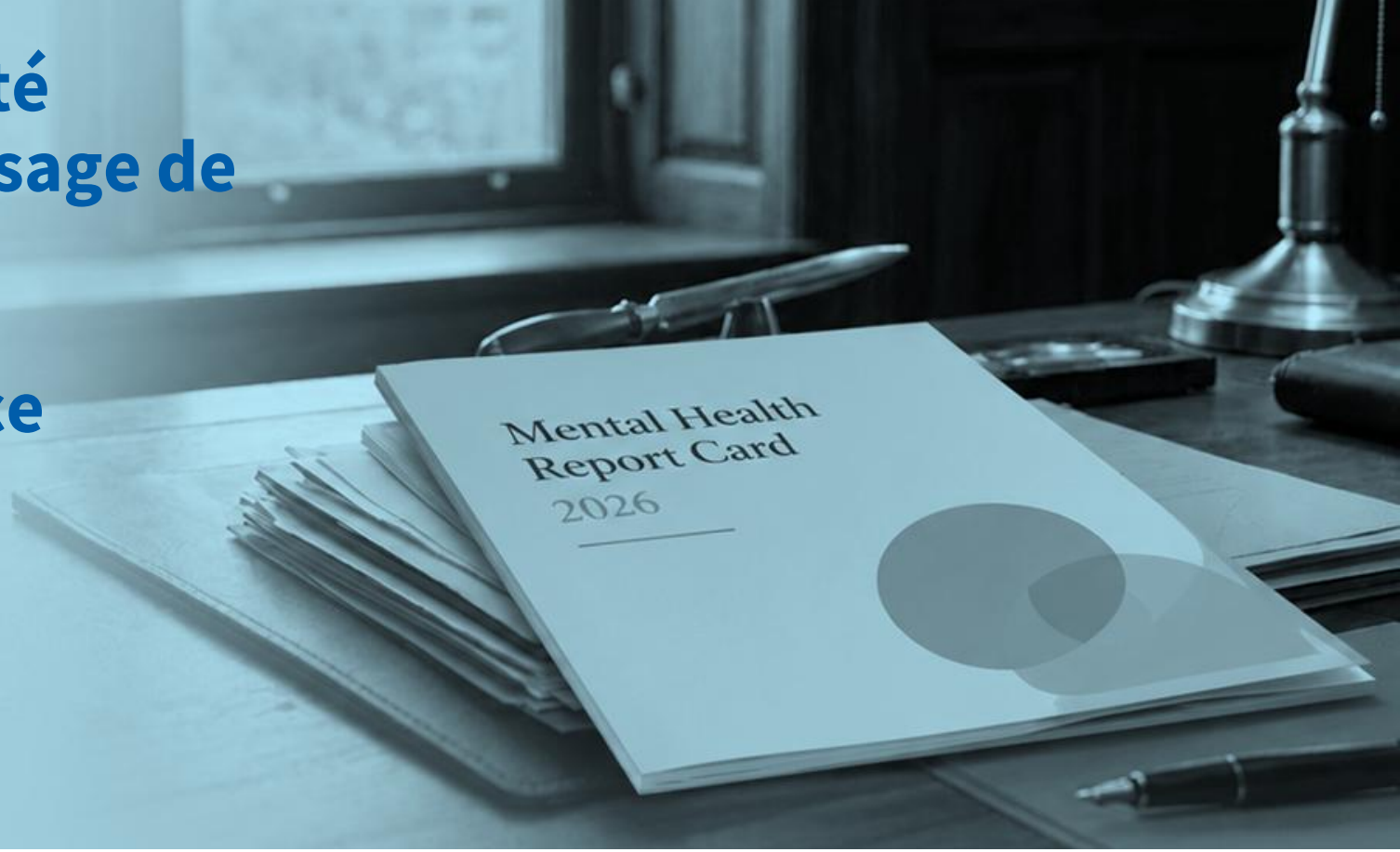
↑↓ Résultat significativement supérieur/inférieur à 2025, au seuil de confiance de 95 %.

NIVEAU: **A+** (9-10) | **A** (8) | **B** (7) | **C** (6) | **D** (5) | **F** (1-4)

E12 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès rapide aux services de santé en matière de toxicomanie? E13 : Comment évaluez-vous la capacité globale des Canadiens à accéder aux services de santé publics en matière de toxicomanie (c'est-à-dire un service pour lequel vous n'avez pas à payer) dans votre province? E14 : Selon vous, quelle est l'importance pour les Canadiens d'avoir un accès similaire ou égal aux services de santé en matière de toxicomanie par rapport aux soins de santé physique et mentale? E15 : Si vous n'avez pas de problème de santé mentale, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver un service de santé dans votre province pour vos préoccupations liées à la toxicomanie? E16 : Selon vous, quelle est l'importance que tous les paliers de gouvernement soutiennent l'accès à la formation du personnel de santé en matière de toxicomanie? E17 : Si vous aviez besoin d'aide, dans quelle mesure êtes-vous confiant(e) de pouvoir trouver rapidement les services de santé nécessaires en matière de toxicomanie? E18 : Dans quelle mesure êtes-vous satisfait(e) de votre gouvernement provincial en ce qui concerne l'accès aux services de santé en matière de toxicomanie? E19 : Pensez-vous que les gouvernements en font assez pour évaluer si les services de santé en matière de toxicomanie sont efficaces?

4e Bulletin annuel sur la santé mentale et la santé liée à l'usage de substances –

Évaluation de la performance fédérale-provinciale



CANADIAN ALLIANCE ON MENTAL ILLNESS AND MENTAL HEALTH
ALLIANCE CANADIENNE POUR LA MALADIE MENTALE ET LA SANTÉ MENTALE

pollara
40 years of strategic insights

Alliance canadienne pour la maladie mentale et la santé mentale
Août 2026
www.camimh.ca